



Roberta Bertola

☎ Numero di telefono: (+39) 0332393851

✉ Indirizzo e-mail: roberta.bertola@asst-settelaghi.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

🏢 **ASST dei Sette Laghi** – Varese, Italia

INFERMIERE SPECIALISTA IN TRANSITIONAL CARE - CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE

[16/07/2025 – Attuale]

Infermiere Specialista in Transitional Care presso la Centrale Operativa Territoriale

- Gestione dei flussi assistenziali in un'ottica di transizione integrata delle cure, finalizzata a garantire percorsi appropriati, sicuri e personalizzati per la persona assistita attraverso il coordinamento delle transizioni tra setting assistenziali differenti.
- Coordinamento delle dimissioni protette, con particolare attenzione al passaggio dall'ospedale al territorio (step-down), all'attivazione di risorse territoriali, all'ammissione protetta (step-up) e alla continuità di cura tra diversi setting.
- Attivazione tempestiva e coordinata di servizi sociosanitari territoriali sulla base di una valutazione multidimensionale dei bisogni clinici, funzionali e sociali della persona assistita attraverso la stratificazione dei bisogni prevalenti nonché della complessità clinico assistenziale e sociale al fine di individuare il setting più appropriato in prossimità della dimissione ospedaliera.
- Valorizzazione delle risorse territoriali e attivazione di servizi domiciliari e comunitari in grado di rispondere efficacemente ai bisogni della persona assistita riducendo interventi ospedalieri non necessari, rafforzando il tessuto territoriale prevenire e migliorando lo stato di salute e qualità della vita della persona assistita.
- Promozione dell'integrazione operativa tra livelli di cura e tra professionisti al fine di garantire continuità assistenziale, coerenza e qualità nel processo di presa in cura al fine di ridurre la frammentazione e le *readmission*.
- Promozione dell'integrazione tra i servizi ospedalieri e territoriali attraverso il potenziamento e l'efficacia di modelli organizzativi e assistenziali orientati alla centralità della persona assistita con la costruzione e il consolidamento di una rete solida e fluida.

Infermiere presso la COT - Area prevenzione

- Realizzazione e conduzione di percorsi formativi dedicati al personale scolastico, orientati all'acquisizione di competenze necessarie per una gestione appropriata e responsabile della somministrazione farmacologica nel contesto scolastico.

Tutor corso formativo PoliS Regione Lombardia per Infermieri di Famiglia e Comunità

- Tutor nel percorso formativo PoliS Lombardia per Infermieri di Famiglia e Comunità, quarta edizione 2024/2025 con ruolo di supporto ai discenti durante il percorso formativo.

🏢 **ASST dei Sette Laghi** – Varese, Italia

INFERMIERE DI FAMIGLIA E DI COMUNITA' - CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE

[05/2024 – 15/07/2025]

Infermiere presso la Centrale Operativa Territoriale (COT)

- Coinvolgimento nella fase di avvio e partecipazione nella definizione dell'assetto organizzativo della Centrale Operativa Territoriale (COT) dell'ASST Sette Laghi.

- Integrazione della dimensione ospedaliera con quella dell'assistenza territoriale avendo come obiettivo specifico la gestione dei flussi in un'ottica di *step down* (dall'ospedale verso il territorio) e *step up* (dal territorio verso l'ospedale e dal territorio verso il territorio).
- Attivazione dei servizi sociosanitari e territoriali sulla base dei bisogni delle persone assistite favorendo il passaggio tra i diversi livelli di assistenza e garantendo la continuità assistenziale.
- Gestione e pianificazione dei trasporti secondari intra ed extraziendali, dei trasporti per il Centro Mobile di Rianimazione (CMR), trasporti STEN (neonatali d'emergenza), STAM (materno-assistito) e per ospedalizzazione domiciliare cure palliative.

Infermiere presso la COT - Area prevenzione

- Realizzazione e conduzione di percorsi formativi dedicati al personale scolastico, orientati all'acquisizione di competenze necessarie per una gestione appropriata e responsabile della somministrazione farmacologica nel contesto scolastico.

Tutor corso formativo PoliS Regione Lombardia per Infermieri di Famiglia e Comunità

- Tutor nel percorso formativo PoliS Lombardia per Infermieri di Famiglia e Comunità, quarta edizione 2024/2025 con ruolo di supporto ai discenti durante il percorso formativo.

 **ASST dei Sette Laghi** – Varese, Italia

INFERMIERE DI FAMIGLIA E DI COMUNITA' - SC DAPSS POLO TERRITORIALE

[06/2022 – 04/2024]

- Partecipazione alla progettazione e sviluppo di modelli innovativi di assistenza territoriale.
- Supporto alle attività operative del Polo Territoriale, con particolare focus sulla gestione delle *transitional care* e della assistenza territoriale.
- Pianificazione e organizzazione di incontri formativi per il personale afferente al Polo Territoriale, finalizzati all'aggiornamento delle competenze in ambito clinico, socio-assistenziale e organizzativo.

 **ASST dei Sette Laghi** – Varese, Italia

INFERMIERE - CENTRALE OPERATIVA VACCINAZIONI

[04/2021 – 06/2022]

- Programmazione e organizzazione delle attività inerenti all'esecuzione dei tamponi molecolari per la rilevazione del virus SARS-CoV-2 presso il domicilio degli utenti.
- Programmazione e organizzazione delle attività vaccinali anti-SARS-CoV-2 presso le strutture sanitarie e sociosanitarie (RSA, RSD, Comunità terapeutiche, Centri Diurni Integrati per anziani, Centri Diurni per Disabili ...) nel territorio di competenza di ASST dei Sette Laghi.
- Programmazione e gestione delle vaccinazioni anti-SARS-CoV-2 in ambiente protetto e monitoraggio dei richiami vaccinali.
- Collaborazione alle attività di gestione e organizzazione della campagna vaccinale anti-SARS-CoV-2, con particolare riferimento alla programmazione delle sedute vaccinali e alla cura delle relazioni con l'utenza.

 **ASST dei Sette Laghi** – Varese, Italia

INFERMIERE - HUB VACCINALI anti-SARS-CoV-2

[01/2021 – 04/2021]

- Somministrazione, monitoraggio, gestione e tracciabilità del processo vaccinale nell'ambito della campagna vaccinale anti-SARS-CoV-2 operando sia presso Hub vaccinali che presso le strutture sociosanitarie, residenziali o semiresidenziali, afferenti al territorio di ASST dei Sette Laghi.

 **ASST dei Sette Laghi** – Varese, Italia

INFERMIERE - PUNTO TAMPONI E HOTSPOT COVID

[12/2020 – 01/2021]

- Esecuzione di tamponi molecolari per la rilevazione del virus SARS-CoV-2 presso il Punto Tamponi dell'Ospedale di Circolo di Varese.
- Esecuzione di tamponi molecolari per la rilevazione del virus SARS-CoV-2 presso il domicilio degli utenti;
- Progettazione di percorsi assistenziali all'interno dell'Hot Spot Covid-19 dell'ASST Sette Laghi, finalizzati alla gestione integrata dell'utenza, dall'accoglienza alla sorveglianza sanitaria al fine di garantire continuità assistenziale e appropriatezza degli interventi in contesto emergenziale dei casi sospetti Covid o Covid+ paucisintomatici.

 **ASST dei Sette Laghi** – Varese, Italia

INFERMIERE CASE MANAGER OSPEDALIERO E INFERMIERE PRESSO LA CENTRALE DIMISSIONI PROTETTE ED ACCOMPAGNAMENTO

[12/2019 – 11/2020]

Infermiere Case Manager Ospedaliero

- Presa in cura della persona assistita nel contesto ospedaliero, nella sua complessità assistenziale, seguendo il percorso della persona dall'ingresso in ospedale fino alla sua dimissione, rilevando i bisogni socio-sanitari dello stesso, al fine di promuovere una dimissione sicura e nel setting più appropriato.
- Identificazione del setting più appropriato in relazione al livello di autonomia, alle condizioni sociosanitarie e alle risorse familiari e comunitarie della persona assistita e attivazione dei servizi territoriali.
- Attuazione di interventi di educazione sanitaria, promozione della salute e strutturazione di percorsi di continuità assistenziale.

Infermiere presso la Centrale di Dimissioni Protette ed Accompagnamento [04/2020 – 11/2020]

- Nel contesto della pandemia da SARS-CoV-2, collaborazione con la Centrale Unica Regionale per le transizioni delle persone assistite verso le strutture riabilitative, Cure Intermedie e Cure Subacute.
- Gestione operativa del portale Priamo per il tracciamento strutturato delle transizioni finalizzate all'allocazione della persona assistita nel setting di cura più idoneo, in un'ottica di continuità e appropriatezza del percorso terapeutico-assistenziale.

 **Fondazione Raimondi Francesco** – Gorla Minore, Italia

INFERMIERE

[04/2018 – 12/2019]

- Assistenza alla persona assistita affetta da patologia ortopedica e neurologica nel contesto della riabilitazione generale geriatrica con l'obiettivo di conseguire e garantire una possibilità di recupero funzionale globale e di reinserimento ottimale nell'ambito delle attività di vita quotidiana (comprese quelle sociali e relazionali).

 **Life Cure srl / Fondazione Raimondi Francesco** – Busto Arsizio / Gorla Minore, Italia

INFERMIERE LIBERO PROFESSIONISTA

[04/2017 – 04/2018]

Infermiere Assistenza Domiciliare Integrata [5/2017 – 12/2017]

- Assistenza personalizzata alla persona nel proprio contesto di vita, mediante interventi infermieristici mirati al monitoraggio clinico, all'educazione sanitaria, alla somministrazione delle terapie, all'erogazione di prestazioni assistenziali e alla promozione dell'autonomia individuale.

Infermiere [4/2017 – 3/2018]

- Assistenza alla persona con patologie ortopediche e neurologiche in ambito riabilitativo geriatrico, finalizzata al recupero funzionale globale e al reinserimento nelle attività quotidiane, sociali e relazionali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master I Livello - Management per le funzioni di coordinamento nell'area delle Professioni Sanitarie

Università Telematica Pegaso [04/2025 – Attuale]

Città: Napoli | Paese: Italia

Master I Livello - Infermieristica ed ostetricia di famiglia e comunità, case/care management dei processi sanitari e sociosanitari

Università degli Studi dell'Insubria [05/2022 – 05/2024]

Città: Varese | Paese: Italia | Voto finale: 100/100 e Lode | Livello EQF: Livello 7 EQF | Tipo di crediti: CFU | Numero di crediti: 70 | Tesi: L'Infermiere di Famiglia e di Comunità e l'Infermiere Case Manager: la costruzione del repertorio di competenze trasversali.

500 ore di tirocinio presso l'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi.

Corso per Infermiere di Famiglia e Comunità - I Edizione

Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo - PoliS Lombardia [01/2021 – 12/2021]

Città: Milano | Paese: Italia

84 ore di lezione – 200 ore di tirocinio

Discussione finale del project work dal titolo: "Valutazione del Burden nel Caregiver: strumenti e percorsi attivabili"

Laurea in infermieristica

Università degli Studi di Milano [10/2011 – 03/2017]

Città: Milano | Paese: Italia | Voto finale: 94/110 | Livello EQF: Livello 6 EQF | Tipo di crediti: CFU | Numero di crediti: 180 | Tesi: Studio descrittivo sulle attitudini, conoscenze ed esperienze degli infermieri rispetto alla donazione delle cornee

Tirocinio universitario clinico-assistenziale presso:

- ASST Ovest Milanese - Ospedale Nuovo di Legnano: Medicina, Chirurgia, Urologia, Cardiochirurgia, Medicina d'Urgenza, Terapia Intensiva Coronarica, Terapia Intensiva Post-Operatoria
- ASST Ovest Milanese - Ospedale Giuseppe Fornaroli di Magenta: Ortopedia e Pronto Soccorso.

Maturità classica

Liceo classico M.A. Miliziano [09/2005 – 07/2010]

Città: Palermo | Paese: Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Informatiche

Microsoft Office / Windows / Gestione autonoma della posta e-mail / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Utilizzo del browser / Discrete competenze di grafica nella creazione di contenuti anche digitali

Competenze trasversali

Empatia e comunicazione / Comunicazione Efficace / Capacità di lavorare in team / Problem analysis & Problem solving / Flessibilità e adattamento / Competenze Organizzative / Pensiero critico / Time Management / Proattività, creatività ed entusiasmo / Gestione dello stress.

PUBBLICAZIONI

Poster Turrini M., Degani M., Astore A., Banfi I.M., Bertola R., Leonardi S., Macchi B., Scarano L., Staffa A.M.G. (2025) La Centrale Operativa Territoriale Alveare di ASST Sette Laghi. Da struttura territoriale a modello organizzativo di integrazione dei processi e dei professionisti ospedale-territorio. III CONGRESSO NAZIONALE FNOPI, Rimini.

Turrini M., Degani M., Astore A., Banfi I.M., Bertola R., Macchi B., Scarano L., Staffa A.M.G. (2024) La stratificazione della popolazione secondo il DM 77: dalla normativa all'implementazione per la presa in carico territoriale. XXVII CONGRESSO NAZIONALE SIDMI, Orvieto.

Turrini M., Degani M., Astore A., Banfi I.M., Bertola R., Macchi B., Scarano L., Staffa A.M.G., Calicchio G. (2024) La Centrale Operativa Territoriale Alveare di ASST Sette Laghi. Da struttura territoriale a modello organizzativo di integrazione dei processi e dei professionisti ospedale-territorio. XXVII CONGRESSO NAZIONALE SIDMI, Orvieto.

Turrini M., Bardelli T., Banfi I.M., Bertola R., Degani M., Finotto D.A., Macchi B., Staffa A.M.G., Tomasin R.P. (2022) Leadership infermieristica nella gestione dell'emergenza COVID: l'esperienza della Centrale Operativa Vaccinazioni (COV). XXVI CONGRESSO NAZIONALE SIDMI, Torino.

Procedure e istruzioni operative

- IOG03PG67 - Centrale Operativa Territoriale Area Prevenzione
- PG67 - Centrale Operativa Territoriale
- IOS35DAPSS-1B - Educazione terapeutica per promuovere l'*empowerment* nel *transitional care*
- PROT 01 - Protocollo Ospedale di Comunità
- IOG01PROT01 - Ospedale di Comunità: modalità di accesso, segnalazione e criteri di eleggibilità
- TAB04IOS47DAPSS - 1A - Job Description Specifica Infermiere di Famiglia o di Comunità Ospedaliero
- IOG48 - Gestione dell'emergenza/Urgenza nelle cure domiciliari
- MOD63DAPSS - Job Description Specifica Infermiere di Famiglia o di Comunità

CORSI DI FORMAZIONE - RESPONSABILE SCIENTIFICO

2025

22 ottobre 2025 – La valutazione ed il trattamento delle lesioni da pressione nelle cure domiciliari - ASST Sette Laghi

21 novembre 2025 – La valutazione ed il trattamento delle lesioni da pressione nelle cure domiciliari - ASST Sette Laghi

2025

- 29 ottobre 2025 - Ospedali di comunità e telemedicina: nuove opportunità per sostenere l'integrazione ospedale - territorio - ASST Sette Laghi
- 13 ottobre 2025 - FAD. Cyber Security: protezione dei dati e misure di prevenzione - ASST Sette Laghi
- 4 ottobre 2025 - Varese Vaccina 2025 - Aggiornamenti in tema di vaccinazioni - Villa Cagnola Gazzada Schianno - ASST Sette Laghi
- 1 ottobre 2025 - Il rispetto del divieto di *pantouflage* alla luce delle disposizioni e delle sanzioni previste dall'Autorità Nazionale Anticorruzione - ASST Sette Laghi
- 18 settembre al 05 dicembre 2025 - Cure domiciliari: la formazione in Regione Lombardia - Accademia di Formazione per il Servizio Sociosanitario Lombardo - Polis Lombardia
- 12 settembre 2025 - Farmaci a scuola: integrazione tra mondo scolastico e setting sanitario - ATS Insubria
- 3/10/17 luglio 2025 - Formazione sul campo - Redazione di una brochure per il paziente dimesso da pronto soccorso - ASST Sette Laghi
- 23/24 maggio 2025 - Building Health, Building Teams - Oasi Zegna, Biemonte (BI) - ASST Sette Laghi
- 23 maggio 2025 - Movimentazione manuale dei carichi e delle persone - ASST Sette Laghi (VA)
- 31 marzo 2025 - *Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: principi di base*. Regione Lombardia
- 18 febbraio 2025 - *Sorveglianza, prevenzione e contrasto delle ICA*. ASST Sette Laghi (VA)

2024

- 2 dicembre 2024 - *Consigli utili alla persona con SCC cronico: creazione di materiale per l'educazione sanitaria*. F.s.c. ASST Sette Laghi
- 20 novembre 2024 - *Accogliere la diversità: Infermieristica e Salute dei Migranti in Italia*. ASST Sette Laghi (VA)
- 13 novembre 2024 - *Basic Life Support Defibrillation - Italian Resuscitation Council*. ASST Sette Laghi (VA)
- 25 settembre 2024 - *Il ruolo strategico della Medicina Interna nell'implementazione delle vaccinazioni influenzali*. ECOLE - Assolombarda Monza (MI)
- 19 settembre 2024 - *Gestione innovativa del paziente cronico in Lombardia: sfide ed opportunità post DM 77*. Liuc Business School - Summeet Castellanza (VA)
- 30 giugno 2024 - *Prevenzione e controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza. Modulo A (PNRR - M6C2 2.2 b)* - (Regione Lombardia). Istituto Superiore di Sanità
- 28 giugno 2024 - *Salute Mentale: dalla diagnosi alla presa in carico territoriale*. ASST Sette Laghi (VA)
- 14 giugno 2024 - *Varese Vaccina: aggiornamento in tema di vaccinazioni*. ASST Sette Laghi (VA)
- 7 e 8 giugno 2024 - *Parole e gesti. Dal teatro alla pratica clinica*. ASST Sette Laghi (VA)
- 1 giugno 2024 - *DAPSS: dalla strategia agli strumenti operativi*. ASST Sette Laghi (VA)
- 24 maggio 2024 - *Metodi e strumenti della valutazione multidimensionale domiciliare*. ASST Sette Laghi (VA)
- 10 maggio 2024 - *Infermieristica di famiglia e ostetricia di comunità e case/care management dei processi sanitari e sociosanitari*. Università dell'Insubria (VA)
- 12 aprile 2024 - *La gestione delle lesioni cutanee nelle cure domiciliari*. ASST Sette Laghi (VA)
- 5 aprile 2024 - *Dipendenze: dalla diagnosi alla presa in cura territoriale*. ASST Sette Laghi (VA)

2023

13 dicembre 2023 - *Progetti di integrazione tra la formazione post base dei professionisti sanitari, la ricerca e lo sviluppo delle clinical practice.* ASST Sette Laghi (VA)

9 dicembre 2023 - *Cyber Security Awareness. Sensibilizzazione in materia di sicurezza delle informazioni per gli Enti Sanitari.* ASST Sette Laghi (VA)

9 dicembre 2023 - *ISOLA. Strumenti operativi per la prevenzione della trasmissione di agenti infettivi: La gestione dell'isolamento.* ASST Sette Laghi (VA)

9 dicembre 2023 - *PAN.FLU - Nozioni su virus ed epidemiologia.* ASST Sette Laghi (VA)

9 dicembre 2023 - *Il linguaggio internazionale ICNP (International Classification Of Nursing Practice).* ASST Sette Laghi (VA)

2 dicembre 2023 - *La PET in oncologia.* ASST Sette Laghi (VA)

22 novembre 2023 - *Centrali Operative Territoriali: dal DM 77 alle esperienze di implementazione.* ASST Sette Laghi - Gazzada Schianno (VA)

4 febbraio 2023 - *A.D.E. in Cure Palliative* - Università degli Studi dell'Insubria

2022

30 settembre 2022 - *L'impiego dei risultati della ricerca per migliorare la pratica clinico-assistenziale.* ASST Sette Laghi (VA)

14 luglio 2022 - *Educazione alla salute territoriale.* ASST Sette Laghi (VA)

6 luglio 2022 - *IL Decreto Legislativo 81/08. La sicurezza sul lavoro: formazione specifica per i lavoratori a rischio alto.* ASST Sette Laghi (VA)

28 giugno 2022 - *Gestione del rischio clinico nelle Case di Comunità.* ASST Sette Laghi (VA)

25 maggio 2022 - *Noi, la nostra galassia. Dalla co-production alla community building.* ASST Sette Laghi (VA)

14 maggio 2022 - *Consapevolezza e competenze infermieristiche: lo sviluppo della professione* - OPI Como (CO)

2021

24 settembre 2021 - *Basic Life Support Defibrillation.* ASST Sette Laghi (VA)

20 e 21 settembre 2021 - *Educazione terapeutica.* ASST Sette Laghi (VA)

21 dicembre 2021 - *Il decreto legislativo 81/08. La formazione generale dei lavoratori.* ASST Sette Laghi (VA)

28 giugno 2021 - *Formazione per infermiere di famiglia e di comunità - IFeC. Modulo: La rete dei servizi sanitari e sociosanitari in ambito ospedaliero e territoriale. Modalità di Attivazione e collaborazione con i servizi territoriali.* PolIS Lombardia

26 giugno 2021 - *Campagna vaccinale Covid-19: la somministrazione in sicurezza del vaccino anti SARS-CoV-2/Covid-19.* Istituto Superiore di Sanità

21 giugno 2021 - *Formazione per infermiere di famiglia e di comunità - IFeC. Modulo: La rete dei servizi sanitari e sociosanitari in ambito ospedaliero e territoriale. Orientamento all'organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali.* PolIS Lombardia

14 giugno 2021 - *Formazione per infermiere di famiglia e di comunità - IFeC. Modulo: La riabilitazione, la cura, la clinica, i professionisti. Le cure palliative e i professionisti sul territorio.* PolIS Lombardia

7 giugno 2021 - *Formazione per infermiere di famiglia e di comunità - IFeC. Modulo: La riabilitazione, la cura, la clinica, i professionisti.* PolIS Lombardia

31 maggio 2021 - *Formazione per infermiere di famiglia e di comunità - IFeC. Modulo: Innovazione tecnologica della medicina territoriale.* PolIS Lombardia

24 maggio 2021 - *Formazione per infermiere di famiglia e di comunità - IFeC. Modulo: Processi assistenziali. Modelli organizzativi, strumenti e strategie.* PoliS Lombardia

2020

31 dicembre 2020 - *Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR): nuove regole per la protezione dei dati personali.* ASST Sette Laghi (VA)

17 aprile 2020 - *Emergenza sanitaria da nuovo Coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto.* Istituto Superiore di Sanità

2018 - 2019

13 maggio 2019 - *Yoga della risata* - ACOF - Gorla Minore (VA)

28 marzo 2019 - *Proteggere dall'influenza con la vaccinazione.* Axenso (MI)

13 marzo 2019 - *Attestato di idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di "Addetto antincendio".* Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco Como

7 marzo 2019 - *Privacy in sanità.* ACOF - Gorla Minore (VA)

15 gennaio 2019 - *La fragilità nell'anziano: aspetti clinici e relazionali.* ACOF - Gorla Minore (VA)

17 gennaio 2018 - *Riabilitazione ortopedica: fratture, artroprotesi, gestione del carico.* ACOF - Gorla Minore (VA)

ISCRIZIONI

Iscritto all'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Milano n. 33731

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Varese , 15/12/2025