



IL DIRETTORE F. F. DELLA S.C. GESTIONE ACQUISTI

Fontana Francesco

Per delega del Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi Dott. Giuseppe Micale, nominato con D.G.R. della Lombardia n. XII/1636 del 21 dicembre 2023

ha assunto la seguente

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 243 DEL 12/02/2025**

**OGGETTO: SERVIZIO DI INSTALLAZIONE E GESTIONE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI
DI BEVANDE CALDE, FREDDI, PASTICCERIA E SNACK DELL'ASST DEI
SETTE LAGHI: DETERMINAZIONI**



OGGETTO: SERVIZIO DI INSTALLAZIONE E GESTIONE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI BEVANDE CALDE, FREDDI, PASTICCERIA E SNACK DELL'ASST DEI SETTE LAGHI: DETERMINAZIONI

IL DIRETTORE F.F. DELLA S.C. GESTIONE ACQUISTI

vista la L.R. n. 33 del 30.12.2009 così come modificata dalla L.R. n. 23 dell'11.8.2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" e s.m.i.;

vista la D.G.R. n. X/4481 del 10.12.2015 "Attuazione L.R. 23/2015: costituzione Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi" con sede legale in viale Borri n. 57 – 21100 Varese;

richiamate le seguenti deliberazioni:

- n. 182 del 07.03.2019 "Approvazione del regolamento dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi per la delega di funzioni di gestione";
- n. 76 del 08.02.2024 "Assegnazione dei budget per l'anno 2024 a seguito dell'adozione del BPE 2024 - aggiornamento";
- n. 638 del 25.10.2024 "Assegnazione dei budget per l'anno 2024. Aggiornamento a seguito del Decreto Regionale di assestamento n. 15492 del 16.10.2024";

viste e richiamate:

- la D.G.R. n. XII/3599 del 16.12.2024 avente ad oggetto "Patto di integrità in materia di contratti pubblici della Regione Lombardia e degli enti del sistema regionale di cui all'all. a1 alla L.R. 27 dicembre 2006, n. 30";
- la D.G.R. n. XII/3720 del 30.12.2024 "Determinazione in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2025";

richiamato altresì l'atto di delega prot. n. 0059920 del 23.07.2024 con il quale il Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi ha attribuito determinate funzioni e compiti, comprese decisioni che impegnano l'Azienda verso l'esterno, al Direttore f.f. della Struttura che adotta la presente determinazione;

richiamate inoltre le deliberazioni:

- n. 512 del 01.09.2023 con la quale è stata altresì approvata la programmazione triennale delle procedure relative all'acquisto di beni e servizi di importo a base d'asta pari o superiore ad € 140.000,00 per gli anni 2024 e 2025, ai sensi dell'art. 37, del D.Lgs. 36/2023;
- n. 649 del 31.10.2024 con la quale è stato approvato il programma triennale per gli anni 2025-2026-2027, con aggiornamento dell'anno 2024, degli acquisti di beni e servizi superiore ad € 1.000.000,00 ai sensi dell'articolo 37, comma 6, lettera c) del D.Lgs. n. 36/2023;

premesso che con deliberazione del Direttore Generale n. 755 del 6.7.2018 è stata disposta l'aggiudicazione di gara a procedura aperta in forma aggregata tra l'ASST dei Sette Laghi (Capofila) e l'ASST della Valcamonica (Mandante), per l'affidamento del servizio di installazione e gestione di distributori automatici di bevande calde, fredde, pasticceria e snack, con validità



contrattuale dall'1.9.2018 al 31.8.2024, alla Ditta Gruppo Argenta SpA (*ora Selecta Italia SpA*), per un introito complessivo dell'ASST dei Sette Laghi - Capofila – pari a € 2.787.000,00 oltre Iva;

evidenziato che, relativamente al servizio in oggetto del presente provvedimento:

- con deliberazione n. 211/2023 l'ASST Gaetano Pini – CTO, in qualità di Capofila, ha aggiudicato la gara a procedura aperta consorziata, dando atto che diversi lotti, tra i quali il lotto di interesse di questa ASST, sono risultati privi di offerta, rendendo necessario programmare nuova gara, alla luce di un'ulteriore analisi del contesto;
- con deliberazione n. 400 del 13.7.2023, l'ASST Gaetano Pini – CTO ha provveduto a bandire nuova procedura di gara consorziata per l'affidamento in concessione del servizio di somministrazione di alimenti e bevande mediante distributori automatici per il periodo di 60 mesi, suddivisa in 12 lotti;
- con deliberazione n. 509 del 21.9.2023 l'ASST Gaetano Pini - CTO ha aggiudicato la procedura di gara aperta consorziata per l'affidamento in concessione del servizio di somministrazione di alimenti e bevande mediante distributori automatici per il periodo di 60 mesi, dando atto, tra l'altro, che il lotto di interesse di questa ASST è risultato privo di offerta;

rilevato che negli atti di gara di cui alla sopracitata deliberazione dell'ASST Gaetano Pini n. 509/2023, è prevista la facoltà di adesione successiva nei confronti degli enti del Sistema Sanitario Regionale, fino al massimo del 100% del valore di gara, ai sensi dell'art. 120, c. 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023;

evidenziato che l'ASST Gaetano Pini – CTO, contattata per le vie brevi, con nota mail del 25.7.2024, agli atti dell'ufficio, ha comunicato *“(...) si conferma la possibilità di adesione successiva come prevista al punto 3.3 “Modifica del contratto in fase di esecuzione” del Disciplinare di Gara. Nello specifico potrete aderire al lotto 8 – Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori aggiudicato alla società Ristoservice Srl. Il canone annuo per ciascun distributore oltre Iva non potrà essere ragionevolmente superiore ad € 1.647,75, ossia il medesimo indicato quale base d'asta per il vostro lotto 10 risultato privo di offerta (...)”*;

dato atto, per quanto sopra, che al fine della predisposizione degli atti che consentano l'estensione del servizio di installazione e gestione di distributori automatici di bevande calde, fredde, pasticceria e snack, questo ufficio ha:

- avviato le attività preliminari e propedeutiche alla definizione della procedura di adesione alla gara espletata dall'ASST Gaetano Pini – CTO;
- con nota del 25.9.2024, agli atti protocollo n. 75432 del 27.9.2024, la S.C. Gestione Acquisti ha richiesto alla Società Ristoservice Srl la disponibilità all'estensione del servizio a questa ASST dei Sette Laghi;
- con nota dell'1.10.2024, agli atti protocollo n. 77744 del 7.10.2024 la Società Ristoservice Srl ha richiesto un incontro al fine dell'estensione della concessione del servizio in parola;
- in data 11.10.2024 presso la S.C. Gestione Acquisti si è tenuto un incontro con i referenti della società Ristoservice Srl ad esito del quale è emersa, da parte della società subentrante, la necessità di effettuare un sopralluogo per valutare il numero, la tipologia e la dislocazione di tutti i distributori automatici presenti ed in futuro occorrenti alla ASST dei Sette Laghi;
- con nota mail del 28.10.2024 la S.C. Gestione Acquisti ha informato le Direzioni Mediche dell'ASST che a far data dal 4.11.2024 si procederà al sopralluogo dei distributori automatici



presso l'Ospedale di Circolo, richiedendo nel contempo l'individuazione di un proprio referente quale persona incaricata per il sopralluogo che si rendesse necessario da parte della società Ristoservice;

- in data 4.11.2024 è stato effettuato il sopralluogo presso l'Ospedale di Circolo da parte della Società Ristoservice, con la presenza del DEC e dei referenti del DAPSS e della S.C. Gestione Acquisti;
- con nota mail del 14.11.2024 la Società Ristoservice in esito al sopralluogo effettuato ha rilevato delle criticità ad effettuare il servizio di installazione e gestione dei distributori automatici, in particolare *"(...) il conto economico non ci permette di ottenere un risultato positivo garantendo un corretto equilibrio tra costi e ricavi. La grande frammentazione della Vs area e l'elevato numero di distributori automatici purtroppo incide negativamente (...)"*;
- in data 19.11.2024 la S.C. Gestione Acquisti ha contattato per via breve la Società Ristoservice invitandola a formulare la propria proposta per il servizio di somministrazione di distributori automatici presso l'ASST dei Sette Laghi;
- con nota mail del 3.12.2024 agli atti protocollo n. 94115 del 4.12.2024 la Società Ristoservice ha trasmesso l'analisi delle criticità del servizio di distribuzione automatica e le possibili soluzioni, tra cui il frazionamento del territorio e garantire il servizio in parola, in una fase iniziale, solo negli ospedali di Varese e Tradate, *Allegato 1*;
- con nota mail dell'11.12.2024, agli atti protocollo n. 97179 del 16.12.2024, il DEC, interpellato per esaminare la proposta della Società Ristoservice, nel relazionare le varie criticità esposte dalla Società in argomento, ha evidenziato tra l'altro *"(...) in conclusione, pur apprezzando l'interesse della Società a presentare una proposta di servizio, a mio avviso non è possibile accogliere l'ipotesi di attuare un "frazionamento" del territorio dell'ASST, garantendo il servizio, in primis, presso gli ospedali del Circolo e di Tradate e successivamente, previo indagini di mercato, estenderlo alle altre aree dell'ASST. Al contrario, considero opportuno affidare il servizio in parola ad un singolo operatore economico e per tutta l'azienda (compreso il territorio: Case di Comunità, Distretti, ecc.) in modo tale da garantire un servizio uniforme ad ogni realtà aziendale (...)"*, *Allegato 2*;

verificato che:

- non risultano altre convenzioni e accordi quadri stipulati dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti SpA (*ARIA SpA*) per l'acquisizione dei beni e servizi comparabili a quelli oggetto del presente provvedimento, come previsto dall'art. 1, comma 6-1bis, Legge Regionale n. 33/2007;
- non risultano convenzioni quadro stipulate da Consip SpA per l'acquisizione dei beni e servizi comparabili a quelli oggetto del presente provvedimento, come previsto dalla Legge n. 296/2006;

dato atto che in data 5.12.2024 l'ASST Valle Olona, contattata per le vie brevi, ha comunicato che con propria Delibera del Direttore Generale n. 587 del 21.6.2023 ha disposto l'aggiudicazione della gara a procedura aperta per l'affidamento in concessione del servizio di gestione di distributori automatici di bevande calde, fredde e di prodotti alimentari preconfezionati, per un periodo di anni 5 con opzione di ulteriore rinnovo di anni 2, alla Ditta Gruppo Argenta SpA (*ora Selecta Italia SpA*):



appurato che all'art. 1.1 rubricato "Estensione del contratto" del disciplinare di gara predisposto dall'ASST Valle Olona è prevista l'estensione contrattuale per le Aziende che fanno parte del consorzio ATS Insubria – Montagna, di cui questa ASST fa parte;

dato atto che, per quanto sopra, questa ASST ha informato con nota mail del 9.12.2024 la società Selecta Italia SpA del proprio interesse all'adesione della gara aggiudicata dall'ASST Valle Olona;

considerata la particolare difficoltà di affidare il servizio *de quo* stante la complessità organizzativa che connota lo svolgimento del servizio medesimo;

evidenziato che il contratto affidato alla Ditta Selecta Italia SpA del servizio di installazione e gestione di distributori automatici di bevande calde, fredde, pasticceria e snack, di cui alla richiamata deliberazione n. 755/2018, è scaduto il 31.8.2024;

viste le seguenti comunicazioni:

- pec prot. n. 67734 del 28.8.2024, con la quale questa ASST ha comunicato alla Ditta Selecta Italia SpA, la volontà di avvalersi dell'opzione di proroga prevista all'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto, alle condizioni economiche attualmente in vigore e per il tempo strettamente necessario alla definizione della nuova procedura di gara;
- pec prot. n. 68271 del 30.8.2024 di accettazione da parte della Ditta Selecta Italia SpA alla proroga per il tempo necessario sino all'espletamento di una nuova procedura;
- mail del 20.9.2024 con la quale il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), dott. Giovanni Sergio Ferraro, in considerazione dell'opzione di proroga del servizio in argomento con l'attuale fornitore, ha dichiarato che *"(...) nonostante situazioni di criticità relative al mancato rifornimento dei distributori, o in caso di loro rottura o guasto, le problematiche sono state risolte nei termini contrattuali (...) il servizio si è attestato per buona parte su un buon livello di esecuzione (...)"*;

ravvisata la necessità di assicurare continuità nell'erogazione del servizio di installazione e gestione di distributori automatici di bevande calde, fredde, pasticceria e snack, attualmente posizionati all'interno dell'ASST dei Sette Laghi, senza interruzioni ed al fine di non arrecare pregiudizio alle richieste dell'utenza ed al personale dipendente dell'ASST;

atteso che la Ditta Selecta Italia SpA per il periodo dall'1.9.2024 ad oggi ha proseguito il servizio in parola senza soluzione di continuità alle condizioni economiche e di fornitura di cui alla deliberazione n. 755/2018;

ritenuto pertanto opportuno, nelle more dell'espletamento delle procedure di gara per l'individuazione del nuovo concessionario del servizio in argomento, esercitare l'opzione di proroga prevista all'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto, alle condizioni economiche attualmente in vigore e per il tempo strettamente necessario alla definizione della nuova procedura di gara, ovvero dall'1.9.2024 sino al 28.2.2025, per un introito complessivo di € 178.138,80 Iva compresa;

dato atto che l'individuazione dei soggetti che, a qualsiasi titolo, agiscono per l'ASST dei Sette Laghi quali autorizzati al trattamento dei dati personali di cui al rapporto contrattuale derivato dalla presente determina di affidamento, è effettuata dal Direttore della struttura interessato, in qualità di



Responsabile Interno del Trattamento dei dati personali, in conformità all'assetto organizzativo e regolamentare che presiede la disciplina del trattamento dei dati personali nell'ambito dell' ASST dei Sette Laghi (sistema privacy). In tale ruolo il Direttore/responsabile della Struttura/Servizio vigila sul rispetto e sull'osservanza delle disposizioni emanate dall'ASST compresa la tenuta del registro dei trattamenti. I soggetti autorizzati come individuati dall'ASST sono a loro volta tenuti alla riservatezza sui dati dei quali abbiano conoscenza, possesso e detenzione in relazione all'attività di cui alla presente determinazione, in osservanza ai principi e precetti del "*Regolamento Generale sulla protezione dei dati*" GDPR 2016/679 e dal D. Lgs. n. 196/2006 e s.m.i.;

dato atto che la presente determinazione viene adottata in conformità e nel rispetto del citato Regolamento aziendale per la delega di funzioni di gestione e dell'atto di delega sopra richiamato;

DETERMINA

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente richiamati:

1. di disporre, nelle more dell'espletamento delle procedure per l'individuazione del nuovo concessionario del servizio in argomento, l'opzione di proroga prevista all'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto di cui alla deliberazione del Direttore Generale n. 755 del 6.7.2018, alle condizioni economiche attualmente in vigore e per il tempo strettamente necessario alla definizione della nuova procedura di gara, ovvero dall'1.9.2024 sino al 28.2.2025, per un introito complessivo di € 178.138,80 Iva compresa;
2. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è il Direttore f.f. della S.C. Gestione Acquisti Ing. Francesco Fontana il quale ha prodotto apposita dichiarazione, agli atti dell'ufficio, relativa all'assenza di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. n. 36/2023;
3. di confermare Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 114 del D. Lgs. n. 36/2023, il dott. Giovanni Sergio Ferrario, Collaboratore Amministrativo afferente alla S.S. Logistica, il quale ha prodotto apposita dichiarazione agli atti dell'ufficio, relativa all'assenza di conflitti di interesse ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. n. 36/2023;
4. di stabilire che l'introito derivante dal presente provvedimento, pari a € 178.138,80 Iva compresa, sia imputato al conto 500113 "*Altri proventi diversi verso privati commerciale (parch-distr)*" come di seguito dettagliato:
anno 2024 € 118.759,20
anno 2025 € 59.379,60
5. di provvedere agli adempimenti consequenziali;
6. di dare atto che la presente determinazione dirigenziale non comporta oneri economici;
7. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L. R. n. 33/2009 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente provvedimento, non soggetto a controllo, verrà pubblicato nei modi di legge, ed è immediatamente esecutivo.



PROPOSTA DI DETERMINAZIONE N. 181 DEL 29/01/2025

S.C. GESTIONE ACQUISTI**OGGETTO: SERVIZIO DI INSTALLAZIONE E GESTIONE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI BEVANDE CALDE, FREDDI, PASTICCERIA E SNACK DELL'ASST DEI SETTE LAGHI: DETERMINAZIONI****IL DIRETTORE S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'**

Ha registrato contabilmente come di seguito:

Anno	Conto	N. Autorizzazione	Importo (euro)
Totale			

Altro: 500113 "Altri proventi diversi verso privati commerciale (parch-distr)" anno 2024 € 118.759,20
+ anno 2025 € 59.379,60

Arcore, 03 dicembre 2024

Spett.le
ASST DEI SETTE LAGHI
Viale Luigi Borri, 57
21100 – Varese (VA)

Oggetto: Servizio di distribuzione automatica – Analisi criticità di servizio e possibili soluzioni.
Proposta Ristoservice

Spett.Le Ing. Fontana,

con la presente, siamo a darLe un riscontro in riferimento ad una nostra proposta di gestione in riferimento al servizio di distribuzione automatica. In particolare, abbiamo analizzato attentamente l'attuale situazione della concessione ed a seguito degli incontri intercorsi, la scrivente ha organizzato una serie di sopralluoghi che coinvolgesse circa il 70% delle postazioni attualmente inserite nel capitolato di gara, di cui al Lotto 10.

Premettiamo che, la situazione odierna risulta altamente critica vista la grande vastità del territorio che spettabile ASST copre. Infatti, a differenza di altre gestioni note sul territorio, tale lotto ha notevoli punti di servizio che risultano altamente dispersivi con costi di trasposto e logistica annessi che gravano sul conto economico del servizio di distribuzione automatica. Infatti, spesso, molto realtà di simile gestione, detengono 2/3 punti di servizio al massimo e comunque circoscritti in una particolare zona. La Vostra situazione è ben diversa e detiene molteplici punti sparsi su tutto il territorio. (Vedasi immagine 1)



Oltre alla criticità di territorio, durante i sopralluoghi abbiamo constatato alcune problematiche, tra cui:

1. Molteplici distributori di bevande calde (caffè, ginseng etc) **non** sono attualmente allacciati a prese idriche della rete. Questo è un grosso problema a livello qualitativo, poiché anche se la caldaia del D.A. ad una pressione di circa 100° elimina tutti i batteri, inserire le taniche all'interno dei D.A. risulta uno sforzo economico e di forza lavoro al nostro personale di servizio. Inoltre la qualità del caffè e delle bevande cala drasticamente perché l'acqua

contenuta all'interno delle taniche (soprattutto durante l'estate) tende a stagnare, facilitando la proliferazione di batteri. Siamo a perciò anticiparVi che, a nostro avviso, in caso di Vostro esito positivo alla presente proposta, **bisogna rivedere** completamente il posizionamento dei D.A. di bevande calde al fine di posizionarli in zone che godano di allacciamento idrico.

2. In secondo luogo, sempre in merito al posizionamento dei D.A. abbiamo riscontrato un secondo problema di grande notazione. Tanti D.A. sono posizionati in posizioni "svantaggiose" per l'utenza. Molti sono nascosti ed inseriti in angoli "bui" all'interno delle strutture ospedaliere. Il posizionamento dei distributori è ritenuto fondamentale poiché grava principalmente sui ricavi di vendita della società che gestisce il servizio oltre che sulla qualità. (più lavora il D.A. più le bevande calde risultano buone esprimendo gli aromi corretti). In tal caso, dovremmo rivedere anche il posizionamento di alcuni punti di distribuzione affinché vengano posizionati in luoghi tale per cui facilmente raggiungibili dall'utenza, anche esterna, cosicché il canone di concessione possa essere remunerato senza che crei criticità sul servizio.
3. Una terza criticità riscontrata è lo stato attuale dei D.A. In particolare, in tanti punti di vendita abbiamo notato atti vandalici riconducibili a scassinamenti e irruzioni da parti terze che gravano pesantemente sul conto economico. Perciò, è ritenuto un rischio molto elevato inserire D.A. nuovi, che hanno un valore che si aggira intorno ai € 5.000,00 oltre iva e successivamente ritrovarli rotti e danneggiati. Ovviamente, tale situazione rientra nel pieno rischio di impresa della scrivente tutta via vogliamo renderVi partecipi del fatto che oltre all'acquisto dei D.A. sarà necessario acquistare le relative blindature che aggiungono ulteriori costi di acquisti per fare in modo di tutelare i beni inseriti. Perciò, i costi di investimento lievitano a dismisura.
4. Ulteriore punto critico è il numero di distributori da installare, che risulta pari a circa **178**. Collegandoci alla premessa, è chiaro che un numero così elevato di distributori confrontato con la vasta area geografica, risulta prettamente diseconomico per qualsiasi azienda che opera nel settore. A tale punto possiamo dirVi con certezza che a seguito dei sopralluoghi, non sono assolutamente necessari il numero previsto dal bando di gara. Ridurre il numero di distributori aiuterebbe non poco a migliorare il conto economico garantendo comunque un ottimo servizio e aumentando la produttività dei restanti distributori.
5. Infine, come ultima criticità, possiamo esporre il tema dei prezzi "*dei beni essenziali*", cioè quei prezzi che devono rimanere invariati per tutta la durata contrattuale. In particolare, vorremmo portare a vostra conoscenza che il 5 giugno 2024 è stato firmato a Roma, con le Organizzazioni Sindacali, il rinnovo del CCNL per i dipendenti dei settori dei Pubblici Esercizi, della Ristorazione Collettiva e Commerciale e del Turismo; il costo del lavoro sarà oggetto di un forte incremento pari al **13,03%**.

Tra le principali novità di carattere economico:

- l'aumento dei minimi retributivi, a regime, di € 200 al 4° livello, da riparametrare per gli altri livelli;
- l'aumento di € 3 (da € 12 a € 15) del contributo per l'assistenza sanitaria integrativa a carico delle aziende;
- passaggio automatico, dopo 15 mesi lavorativi, dal livello 6 al livello 6super;
- incremento del contributo dovuto alla cassa Qu.A.S., pari a € 20,00 dal 1° gennaio 2025 e ulteriori € 20,00 dal 1° gennaio 2026, per un totale di € 480,00 annui a carico dei datori di lavoro.
- ai fini della maturazione delle mensilità aggiuntive, delle ferie e dei permessi, non saranno più decurtati i periodi di congedo obbligatorio o congedo parentale.

Alla luce di quanto testé rappresentato, desideriamo portare alla Vostra attenzione una questione cruciale riguardante i costi della manodopera. Risulta, infatti, immediato che i costi attualmente sostenuti dalla scrivente non sono più coerenti con l'attuale contesto, in quanto l'impatto economico degli aumenti contrattuali, non prevedibili e del tutto eccezionali, incide in modo significativo sulla struttura dei costi aziendali, rendendo necessaria un'azione immediata che permetta alla scrivente di ristabilire l'equilibrio economico del contratto. In particolar modo, l'offerta presentata dalla scrivente per i lotti 1 & 8 del capitolato di gara è avvenuta il 31 agosto 2023, più di un anno fa. Quindi per cui potete comprendere che la situazione economica odierna è cambiata notevolmente senza considerare gli aumenti sulle derrate alimentari quali ad esempio del caffè e del cioccolato che hanno visto un rialzo a doppia cifra.

In tale caso, bisognerebbe rivedere i prezzi anche dei beni essenziali così da garantire la sostenibilità del servizio.

Tutto quanto sopra premesso, siamo ad esporVi:

La scrivente, rimane comunque interessata a presentare una proposta di servizio affinché si possa garantire un servizio di qualità all'utenza dell'ASST dei sette laghi. Tutta via, il miglior percorso da intraprendere al fine di trovare un punto di incontro, è quello di "frazionare" il territorio e garantire il servizio nei 2 ospedali principali (Varese & Tradate) e successivamente effettuare delle indagini di mercato che possano venire incontro alle singole esigenze dei territori (esempio Luino etc). Nel caso, possiamo renderci disponibili a trovare soluzioni più idonee al numero di utenza degli altri distretti (esempio: fornitura di macchine semi-automatiche a cialde) così da garantire un servizio minimo.

Di seguito, si allega l'estratto excel ove la scrivente ritiene opportuno svolgere il servizio assumendosi i rischi sopra citati. Il numero dei D.A. rimane comunque "provvisorio" affinché venga svolto un sopralluogo "finale e completo" in tutta la struttura che permetta l'individuazione anche delle aree più idonee dove posizionare le macchine.

A nostro malgrado, siamo a comunicarVi che per le ragioni sopra espresse, risulta assai difficoltoso (*per non dire impossibile*) che un'azienda possa subentrare all'attuale gestore (*che può permettersi di garantire un servizio minimo poiché dispone di distributori vecchi, già ammortizzati*) nella situazione attuale. Siamo quindi a riferirvi che per trovare una soluzione che permetta il cambio di gestione, bisogna rivedere i parametri di gara, la locazione dei distributori, il numero dei distributori ed i canoni di concessione.

Per qualsiasi dubbio, domanda o richieste di chiarimenti, rimaniamo comunque a disposizione per chiarire la nostra posizione con il fine di arrivare ad una soluzione congiunta che possa garantirVi un servizio di qualità e allo stesso tempo che renda il piano economico finanziario in equilibrio.

L'occasione è gradita per porgere i migliori saluti

In fede



S.S. Logisitca

Responsabile: Ing. Francesco Fontana**SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE AUTOMATICA SOCIETA' RISTOSERVICE SRL****RISCONTRO ALLA PROPOSTA DEL 03.12.2024**

In qualità di DEC del contratto in essere per il servizio di distribuzione automatica, sottolineo, relativamente alla proposta di **RISTOSERVICE SRL**, che laddove la “*vastità del territorio*” dell’ASST dei Sette Laghi è considerata una “*situazione altamente critica*”, al contrario a mio avviso, potrebbe rappresentare un’opportunità, resta il fatto che la competenza territoriale dell’ASST è quella che è, e a questa bisogna riferirsi.

Segue riscontro alle problematiche segnalate da **RISTOSERVICE SRL**:

Punto 1) *“Molteplici distributori di bevande calde (caffè, ginseng etc) **non** sono attualmente allacciati a prese idriche della rete...”*

I problemi segnalati in questo punto sono in parte contenuti, dal buon livello di erogazione dei vari D.A. installati presso la nostra azienda. La revisione del posizionamento dei distributori, se pur condivisibile, richiede un’attività complessa e lunga nel tempo (individuazione di luoghi serviti da attacchi idrici e, laddove manchino prevedere interventi per la predisposizione degli stessi.

Punto 2) *“abbiamo riscontrato un secondo problema di grande notazione. Tanti D.A. sono posizionati in posizioni “svantaggiose” per l’utenza. Molti sono nascosti ed inseriti in angoli “bui” all’interno delle strutture ospedaliere...”*

Sul posizionamento dei D.A. mi preme sottolineare che lo stesso, è in parte frutto di scelte condivise sia con gli uffici interni all’azienda, sia con l’attuale gestore del servizio. Aggiungo che la mappa dei D.A. è ormai conosciuta non solo ai dipendenti ma anche agli utenti esterni, in virtù del lungo e duraturo mantenimento delle posizioni.

Punto 3) *“Una terza criticità riscontrata è lo stato attuale dei D.A. In particolare, in tanti punti di vendita abbiamo notato atti vandalici riconducibili a scassinamenti e irruzioni da parti terze che gravano pesantemente sul conto economico...”*

In merito a questo punto si sottolinea che la questione degli atti vandalici nei confronti di beni pubblici e privati riveste carattere generale, non ascrivibile esclusivamente, o in modo particolare alla realtà dell’ASST dei Sette Laghi.

Ricordo, inoltre, che è attivo un servizio di vigilanza armata e che la gran parte delle aree è video sorvegliata.

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)

Ospedale Filippo Del Ponte (VA)

Ospedale di Cuasso al Monte

Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino)

Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111

ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

Punto 4) *“Ulteriore punto critico è il numero di distributori da installare, che risulta pari a circa 178. Collegandoci alla premessa, è chiaro che un numero così elevato di distributori confrontato con la vasta area geografica, risulta prettamente diseconomico per qualsiasi azienda che opera nel settore. A tale punto possiamo dirVi con certezza che a seguito dei sopralluoghi, non sono assolutamente necessari il numero previsto dal bando di gara...”*

Il numero dei distributori attualmente installati è frutto di decisioni congiunte con i vari servizi aziendali. Tra l'altro, aggiungo, che nel corso degli anni, il parco dei D.A. è stato incrementato per far fronte a richieste di reparti/servizi sopraggiunte successivamente all'avvio del servizio, pertanto salvo qualche caso sporadico del singolo distributore, non ridurrei in modo significativo (come al contrario si evince dalla proposta) il numero complessivo dei D.A.

In conclusione, pur apprezzando l'interesse della Società a presentare una proposta di servizio, a mio avviso non è possibile accogliere l'ipotesi di attuare un “frazionamento” del territorio dell'ASST, garantendo il servizio, in primis, presso gli ospedali del Circolo e di Tradate e successivamente, previo indagini di mercato, estenderlo alle altre aree dell'ASST.

Al contrario, considero opportuno affidare il servizio in parola ad un singolo operatore economico e per tutta l'azienda (*compreso il territorio: Case di Comunità, Distretti, ecc.*) in modo tale da garantire un servizio uniforme ad ogni realtà aziendale.

S.S. LOGISTICA

Ferraro Giovanni Sergio

Varese, 11/12/2024

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)

Ospedale Filippo Del Ponte (VA)

Ospedale di Cuasso al Monte

Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio)

Ospedale Luini Confalonieri (Luino)

Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111

ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it



Determinazione Dirigenziale n. **243** del **12/02/2025**

S.C. GESTIONE ACQUISTI

OGGETTO: SERVIZIO DI INSTALLAZIONE E GESTIONE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI BEVANDE CALDE, FREDE, PASTICCERIA E SNACK DELL'ASST DEI SETTE LAGHI: DETERMINAZIONI

RELATA DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente determinazione è pubblicata all'albo pretorio sul sito aziendale così come previsto dall'art. 32, comma 1, L. 69/2009, dal 17/02/2025 e vi rimane per quindici giorni consecutivi.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia
ASST Sette Laghi

**AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI
POLO UNIVERSITARIO**

Viale Borri 57 21100 Varese
Tel. 0332-278.111, Fax 0332-261.440

Elenco Firmatari

Questo documento è stato firmato da:

Fontana Francesco - Responsabile del procedimento S.C. GESTIONE ACQUISTI

Fontana Francesco - Direttore F. F. S.C. GESTIONE ACQUISTI

Folino Rosy - S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'

Lorenzon Dario - Direttore S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'

Bortolato Claudia - Incaricato alla pubblicazione Delibere

Istruttoria redatta da: Fontana Francesco