

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI

Qualità Risk Management e Accreditamento

IL RESPONSABILE AD INTERIM

DOTT. UGO PALAORO

RELAZIONE ANNUALE
CONSUNTIVA EVENTI
AVVERSI
ASST SETTE LAGHI
ANNO 2023

(Riferimento Art 2, Legge 8 marzo 2017, n. 24 – “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”)

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Presidio di Varese Ospedale di Circolo Fondazione Macchi, viale Borri 57 - 21100 Varese

CONSUNTIVO EVENTI AVVERSI

(Legge 8 marzo 2017 n.24, art.2 comma 5)

La sicurezza dei pazienti rappresenta un aspetto fondamentale del governo clinico nell'ottica del miglioramento della qualità delle cure.

Il sistema di gestione del rischio è volto alla prevenzione degli errori evitabili e al contenimento dei possibili effetti dannosi.

Per una corretta gestione del rischio è fondamentale promuovere la cultura di imparare dall'errore considerando che quest'ultimo può derivare dall'interazione tra fattori umani, tecnologici, organizzativi e ambientali.

Nell' ASST Sette Laghi la segnalazione degli eventi avviene attraverso un sistema di INCIDENT REPORTING in formato cartaceo da parte di qualunque operatore sanitario. I dati raccolti dal sistema di incident reporting vengono poi analizzati con l'intento di identificare le cause che hanno generato l'evento al fine di sviluppare strategie correttive da adottare per prevenire il ripetersi di situazioni simili.

E' importante precisare che un numero elevato di segnalazioni non indica necessariamente un minor livello di sicurezza, ma è l'espressione dell'aumento del livello di consapevolezza da parte del sistema ai fini di una governance che risponde ai requisiti di sicurezza delle cure.

Attraverso il sistema di incident reporting vengono segnalati eventi avversi, near miss ed eventi sentinella.

Per evento avverso si intende: evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile.

Per near miss si intende: un evento che potrebbe aver determinato conseguenze avverse che invece non sono avvenute.

Per evento sentinella si intende: evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del Servizio Sanitario.

L'andamento degli eventi avversi - near miss e sentinella accaduti presso la ASST Sette Laghi nell'anno 2023 è stato sistematicamente monitorato. Si riportano di seguito le tipologie delle tre categorie di eventi maggiormente rappresentativi nel corso del 2023, confrontati con l'anno 2022:

TIPOLOGIA EVENTO	ANNO 2023	ANNO 2022
Cadute pazienti	656	731
Atti di violenza a danno degli operatori	233	129
Eventi legati alla gestione della terapia farmacologica	55	96

Relativamente agli atti di violenza a danno degli operatori nel corso del 2023 sono state messe in campo le azioni previste dalla deliberazione n. XI/6902 del 05/09/2022 " Determinazioni in merito all'organizzazione delle attese e alla prevenzione di atti di violenza a danno degli operatori sanitari nel contesto di Pronto Soccorso" provvedendo all' installazione di sistemi di videosorveglianza e di allerta rapida nonché di un servizio di sicurezza.

Nel corso del 2023 sono stati segnalati n. 2 eventi sentinella, come di seguito specificato:

- n°1 morte o grave danno conseguente a incompatibilità ABO
- n°1 morte o grave danno per caduta di paziente

Ogni evento sentinella è stato trattato con specifici strumenti di risk management quali Significant Event Audit (SEA)/Root Cause Analysis (RCA) ecc., coinvolgendo i relativi stakeholder, al fine di identificare anche i fattori contribuenti e pianificare le conseguenti azioni di miglioramento così da contenere il rischio sanitario.

Le principali criticità rilevate sono state oggetto di specifici interventi ed azioni volte ad impedire il verificarsi dello stesso tipo di evento avverso e a promuovere barriere preventive più efficaci. Tutti gli ambiti sanitari vengono considerati nell'ambito dell'analisi del rischio sanitario, incluso l'ambito territoriale, e la ASST collabora attivamente a tutte le iniziative regionali e nazionali con particolare riguardo al rischio in ambito ostetrico.

La formazione rappresenta un fondamentale strumento nell'attività di gestione del rischio sanitario che viene prevista in relazione ad una specifica analisi dei rischi basata su un approccio di sistema e che viene anche definita negli ambiti dei miglioramenti previsti per il trattamento degli eventi stessi.

Il risk management partecipa attivamente alle attività previste nell'ambito del Comitato Valutazione Sinistri (CVS).

Varese 28 marzo 2024

RISK MANAGER AZIENDALE
Dott.ssa Maristella Moscheni

RESPONSABILE AD INTERIM
S.C. Qualità Risk Management e Accreditamento
Dott. Ugo Palaoro

Documento informatico firmato digitalmente ex DPR n. 445/2000 e D.Lgs. n. 82/2005 e norme collegate